

Datenschutzerklärung für Online-Umfragen an der TH Wildau

1. Datenschutz auf einen Blick	1
2. Ziele der Umfrage {XY}	1
3. Zugang zur Umfrage	2
4. Wie lange werden die Daten gespeichert?	3
5. Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen	3
6. Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung?	4
7. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?	4
8. Datenschutzbeauftragter	5

1. Datenschutz auf einen Blick

Wir nehmen den Datenschutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von dieser Online-Umfrage auf, die an der TH Wildau durchgeführt wird. Für die Befragungen setzen wir die Software Quamp ein, die auf einem Server der Hochschule gehostet ist.

2. Ziele der Umfrage IVTOPS

Ziel der Umfrage ist, Ihre Einstellungen zur Nutzung von öffentlichen Online-Diensten und speziell vom Servicekonto Berlin bzw. Nutzerkonto Brandenburg zu analysieren, um Verbesserungsinstrumente partizipativ mit Bürger:innen zu gestalten.

Die Untersuchung wird durch die TH Wildau (Wirtschaft, Informatik und Recht) in Kooperation mit der Technische Universität Berlin (Quality and Usability Lab) durchgeführt. Das Projekt

IVTOPS (Instrumente zur aktiven und sicheren Verbraucherteilhabe an Online Public Services) wird durch das Ministerium für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit und Verbraucherschutz aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages gefördert).

Die Umfrage besteht aus der Beantwortung von Fragen zu Ihren allgemeinen Einstellungen und Nutzung von öffentlichen Online-Diensten bzw. Nutzerkonten sowie aus einer Aufgabe zur Registrierung (ohne diese bis zum Ende zu betätigen!) in einem Nutzerkonto. Bitte beachte Sie dabei, dass es sich um die Interaktion im Nutzerkonto handelt und nicht um eine Simulation. Die Aufgabe besteht darin, alle Registrierungsschritte zu laufen, ohne sich am Ende registrieren zu lassen.

3. Zugang zur Umfrage

Alle Befragten erhalten per Mail einen statischen Link zu der Umfrage. Es werden keine Benutzernamen und Passwörter abgefragt. Somit wird die Anonymität des Teilnehmenden gewährleistet.

4. Datenerfassung für die Umfrage

Für die Umfrage werden keine sensiblen Daten erhoben, wie: genetische Daten, biometrische Daten, es wird kein Profiling durchgeführt, es werden keine IP Adressen erfasst.

Welche personenbezogenen Daten werden für die Umfrage erfasst?

Als personenbezogene Daten werden erfasst:

- Ihre E-Mail Adresse falls Sie an der Verlosung des Amazon Scheines und/oder an der Teilnahme an einen Design-Thinking-Workshop zur Verbesserung von öffentlichen Online-Diensten interessiert sind.

Diese Daten werden benötigt, um aussagefähige Berichte zu erstellen. Die Berichte werden erstellt, sofern mindestens fünf Bewertungen vorliegen. Diese Mindestgröße von fünf Bewertungen gewährleistet die Anonymität in der Ergebnisdarstellung.

Welche Daten werden für die Umfrage weiterverarbeitet?

Im Bericht werden die Antworten zu den einzelnen Fragen statistisch aufbereitet und in Diagrammen dargestellt. Der Bericht wird im Rahmen der IVTOPS Studie ausgewertet.

5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Zwei Jahre nach der Erhebung werden alle Ergebnisse und Daten gelöscht.

6. Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Die Umfrage wird mit der Software Quamp durchgeführt (Anbieter: Sociolutions GmbH) in der jeweils aktuellen Version. Die Software ist an der TH Wildau gehostet. Die Datenschutzerklärung von Quamp kann hier eingesehen werden:

<https://www.sociolutions.de/article/privacy/Datenschutz.html>

Eine weitere Datenverarbeitung zur statistischen Aufbereitung der Daten, obliegt dem Büro für Qualitätsmanagement im ZQE. Bei der Verarbeitung von Daten ist sichergestellt, dass

- Unbefugten der Zugang zu den Arbeitsplatzrechnern vom QM verwehrt ist, durch Passwortregelung zur Legitimation und Zugriffskontrollen durch Vergabe unterschiedlicher Berechtigungen
- der Büroraum von QM in Abwesenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verschlossen ist, (der Raum verfügt über ein Sicherheitsschloss),
- die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig geschult werden, hinsichtlich des datenschutzgerechten Umgangs mit Daten, die im Rahmen von Umfragen erhoben werden.

Bei der elektronischen Verarbeitung von Daten ist sichergestellt, dass die eingesetzte Software und Hardware durch die Einbindung in die IT-Infrastruktur der TH Wildau größtmöglichen Sicherheitsansprüchen genügt (Firewall, Passwortschutz).

Gewährleistung von Integrität:

Der technische Schutz der Datenintegrität wird durch die Einbindung der eingesetzten Software und Hardware in die IT-Infrastruktur der TH Wildau (Hochschulrechenzentrum) gewährleistet.

Gewährleistung von Verfügbarkeit:

Die Daten stehen zwei Jahre für Auswertungen zur Verfügung. Die eingesetzten Programme und Daten befinden sich auf einem Server an der TH Wildau. Regelmäßige Backups durch das HRZ sichern die Daten.

Gewährleistung von Transparenz:

Eine Einsicht in die Systemeinstellungen in der Befragungssoftware kann jederzeit im QM-Büro erfolgen.

7. Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung?

Prof. Dr. Scholl, TH Wildau, Hochschulring 1, 15745 Wildau

8. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der TH Wildau wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie

deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

9. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unsere Hochschule einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Herr Daniel Schmohl

Technische Hochschule Wildau

Hochschulring 1

15745 Wildau